

ViSP mål for 2011

- a. *Det vil være en stor udfordring i 2010 og 2011 at efterspørgslen efter ydelserne er støt stigende samtidig med, at der sker en økonomisk begrænsning, som øger et allerede iagttaget krydspres.*

Der skal i samarbejde med kommunerne udarbejdes planer for, hvorledes ViSP's ydelser kan indgå i et nærmere samarbejde om kvalitet i ydelserne til de målgrupper, som er omfattet af tilbuddene. Der skal især sættes på bedre koordination og sammenhæng og på, at den opgaveglidning, som finder sted hvor kommunernes egne tilbud tager over, hvor det er muligt, sker som et led i en aftalt proces.

Målet for 2011 er, at ViSP skal inddrage kommunerne i et nærmere samarbejde om en aftalt ændring af tilbuddene, så det bedst muligt sikres at ændringer sker, som et led i en aftalt proces og med et bedre match med kommunernes ønsker om tilbudsstruktur. Målet evalueres sammen med kommunerne i sammenhæng med det årlige møde om aftaler for det kommende år.

- b. *Generationsskiftet har taget sin begyndelse i 2010 og flere medarbejdere end ventet har varslet at fratræde deres stilling for at gå på pension i 2010. Det ventes, at denne udfordring vil øges i perioden 2011 - 2014. Senioraftaler og de indgåede ordninger har i en vis grad haft en stabiliserende virkning og øget forudsigeligheden.*

Målet for 2011 er, at ViSP skal sikre ydelsernes kvalitet og være leveringsdygtig på efterspurgte ydelser og skabe sikkerhed for at borgerne kan opnå adgang til tilbuddene. ViSP's ydelseskatalog og statistikker skal fortsat udbygges med henblik på at skabe overblik og gennemsigtighed. Der skal i 2011 i samarbejde med kommunerne og Bestyrelsen udarbejdes servicestandarder for kerneydelserne.

- c. *ViSP's organisatoriske struktur er etableret i 2003 i forbindelse med sammenlægningen af 2 virksomheder i Storstrøms Amt. Organisationsstrukturen er justeret i forbindelse med kommunalreformen. Mængden af praktiske og organisatoriske udfordringer har imidlertid været stærkt stigende, og der er konstateret behov for, at der i 2010 og 2011 gennemføres strukturelle og organisatoriske ændringer.*

Målet for 2011 er, at ViSP skal gennemføre en ændring af sin organisatoriske struktur. Det skal sikres, at medarbejderne og Bestyrelsen inddrages i beslutningsprocessen med henblik på at sikre ændringernes gennemførelse og legitimitet.

- d. *Der har gennem de seneste år været satset meget på efter- og videreuddannelse af medarbejdere. 4 medarbejdere ventes at afslutte deres masteruddannelse i 2010 (2 i ledelse og 2 i rehabilitering). Også på diplomniveau har aktiviteten været høj. ViSP arbejder med at kortlægge en uddannelsesprofil for virksomheden.*

Det må forventes at generationsskiftet vil medføre behov for faglig konsolidering, idet ikke alle nye medarbejdere kan forventes at have det tilstrækkelige og nødvendige viden- og uddannelsesniveau fra dag 1.

Målet for 2011 er, at ViSP skal foretage en omprioritering af uddannelsesindsatsen og have fokus på omstillingsprocessen i sammenhæng med generationsskifte. Ændringen skal gå fra videreuddannelse til efteruddannelse med henblik på at sikre at ydelseskvaliteten bevares på et højt niveau